



# PALARMO ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für PALARMO Web- und IT-Services



# 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen PALARMO (nachfolgend "Wir" oder "Anbieter" genannt) und unseren Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Auftraggeber" genannt) im Zusammenhang mit den angebotenen Web- und IT-Services.

1.2 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn wir ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

## 2. Vertragsgegenstand

2.1 Wir bieten Web- und IT-Services an, darunter Domain-Services, Webhosting, Web Design, E-Mail-Hosting, SSL-Services, Backup Services, IT-Management, IT Outsourcing und individuellen Support.

2.2 Der genaue Leistungsumfang, die Preise, Service-Level und Laufzeiten werden in den individuellen Vertragsvereinbarungen zwischen uns und dem Kunden festgelegt.

## 3. Vertragsabschluss

3.1 Der Vertrag zwischen uns und dem Kunden kommt durch die schriftliche Auftragsbestätigung oder die aktive Nutzung unserer Services zustande. Durch die Nutzung unserer Services akzeptiert der Kunde diese AGB.

## 4. Zahlungsbedingungen

4.1 Die Preise für unsere Services werden in den Vertragsvereinbarungen festgelegt. Die Zahlungsmodalitäten, Zahlungsfristen und eventuelle Gebühren für verspätete Zahlungen werden ebenfalls in den Vertragsvereinbarungen festgelegt.

4.2 Die Rechnungen sind innerhalb der vereinbarten Zahlungsfristen zu begleichen. Wir behalten uns das Recht vor, Services bei nicht rechtzeitiger Zahlung auszusetzen oder zu beenden.

## 5. Kündigung

5.1 Die Kündigungsmodalitäten und -fristen werden in den Vertragsvereinbarungen festgelegt. Der Kunde ist verpflichtet, schriftlich zu kündigen.

## 6. Datenschutz

6.1 Wir behandeln die personenbezogenen Daten unserer Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen hierzu finden sich in unserer Datenschutzerklärung.


## 7. Best-Effort-Erbringung der Services

7.1 Wir sind bestrebt, unsere Services nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen. Die genauen Bedingungen, Standards und Service-Level können von Kunde zu Kunde variieren und werden in den individuellen Vertragsvereinbarungen zwischen uns und dem Kunden festgelegt.

7.2 Die spezifischen Anforderungen, Erwartungen und Leistungsindikatoren werden in den Vertragsvereinbarungen klar und detailliert definiert, um sicherzustellen, dass die Services den individuellen Bedürfnissen und Erwartungen des Kunden entsprechen.

7.3 Wir übernehmen jedoch keine ausdrückliche Garantie für die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit, Sicherheit oder Fehlerfreiheit unserer Services. Die Erbringung der Services erfolgt ohne ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Garantien.

7.4 Der Kunde erkennt an, dass die Erbringung der Services von verschiedenen Faktoren abhängt, einschließlich der technischen Infrastruktur und externer Dienstleister. Wir haften nicht für Unterbrechungen oder Ausfälle, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.



7.5 Im Falle von Störungen oder Ausfällen unserer Services werden wir uns bemühen, diese so schnell wie möglich zu beheben, um die Beeinträchtigung für den Kunden zu minimieren.

## 8. Änderung der AGB

8.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder elektronisch mitgeteilt und treten zu dem Zeitpunkt in Kraft, der in der Mitteilung angegeben ist.

8.2 Der Kunde hat das Recht, den geänderten AGB zu widersprechen, indem er die Services nicht mehr nutzt und den Vertrag kündigt, sofern nicht anders vereinbart. Die fortgesetzte Nutzung unserer Services nach Erhalt der Mitteilung über die Änderungen gilt als Zustimmung zu den geänderten AGB.

8.3 Änderungen dieser AGB gelten nicht rückwirkend und beeinflussen bestehende Vertragsvereinbarungen nicht, es sei denn, es ist ausdrücklich anders vereinbart.

## 9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

9.3 Es gilt das Recht der Schweiz. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von PALARMO.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Web- und IT-Services. Wenn Sie Fragen zu diesen AGB oder unseren Services haben, kontaktieren Sie uns bitte.